



Veel data voor AI-gestuurde personalisatie?
Goede data is belangrijker!

Start2Aim - Slotevent

17.03.2022

AI VOOR PERSONALISATIE?

Goed plan!

Ai.M



Ai.M

AI?

VEEL DATA... HÉÉL VEEL DATA...



3%

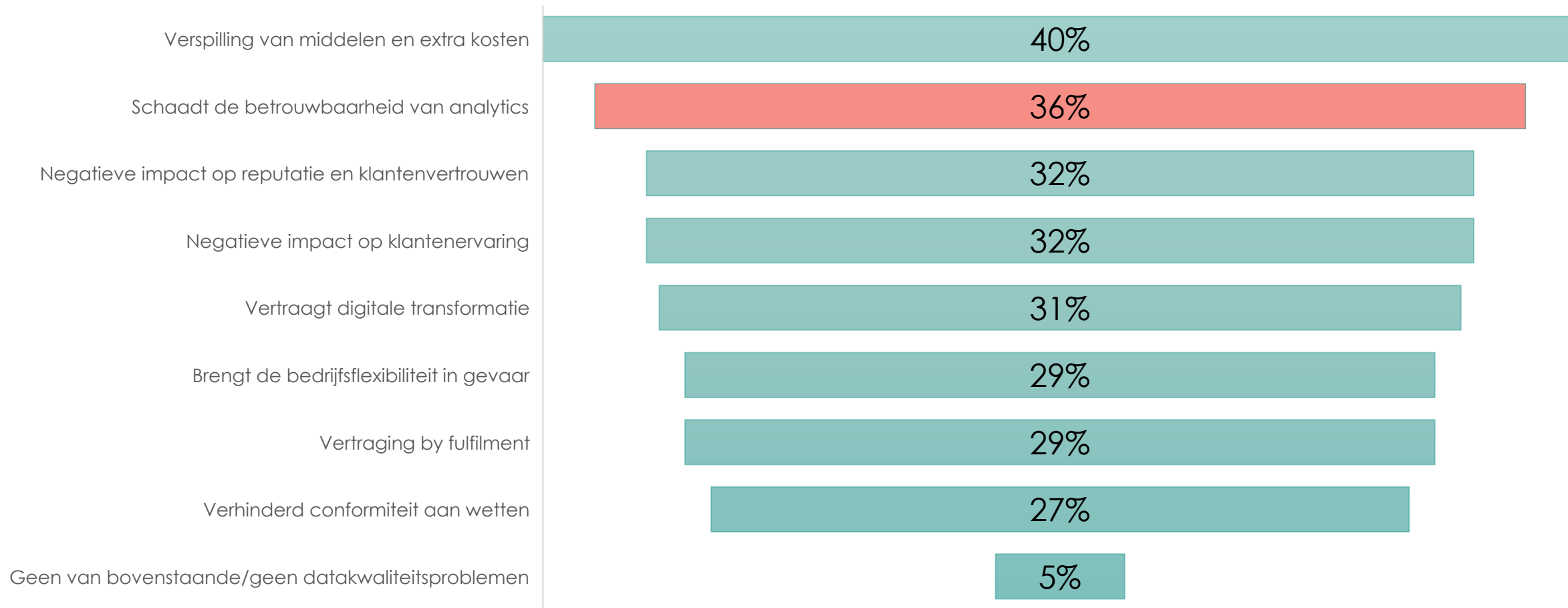
van de
gegevens
voldoet aan
kwaliteitsnormen
die nodig zijn
voor analytics

Harvard Business Review 2017



IMPACT VAN SLECHTE DATAKWALITEIT OP DE ORGANISATIE

Experian - 2021 Global data management research



AANTAL KLANTEN?

AANTAL UNIEKE PERSONEN?

AANTAL BEREIKTE GEZINNEN?



Een geweldige beslissing op basis van foute data...
is een geweldig foute beslissing.





HET VOLLEDIGE KLANTENPLAATJE ZIEN

Activeer **alle** data van je klanten en prospecten.

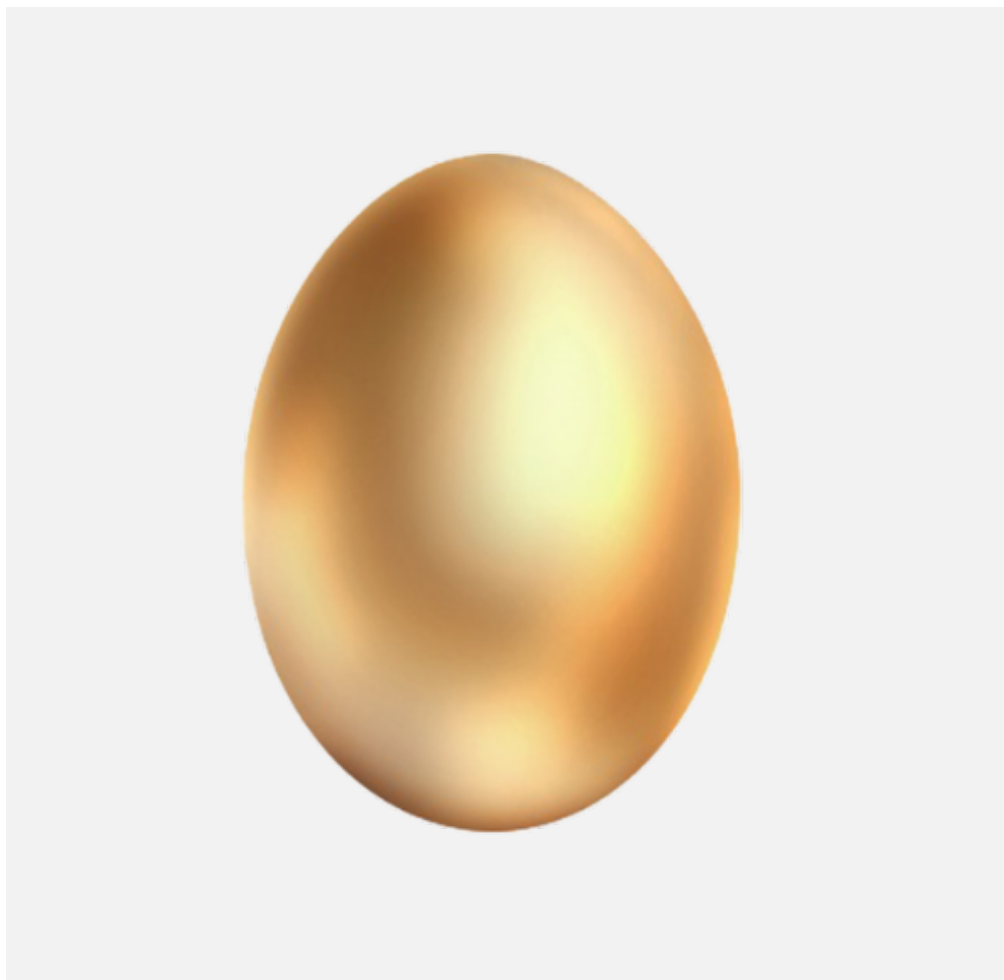
Interacties

Transacties

Declaratieve data

Externe data

...



HET 'GOLDEN RECORD'

Creëer een **360°** zicht op klant, door alle relevante datastromen te **linken**.

Geen dubbels.

Basis voor analyse, beslissingname en actie.



DE JUISTE PERSONALISATIE

Een bestaande klant is geen prospect...

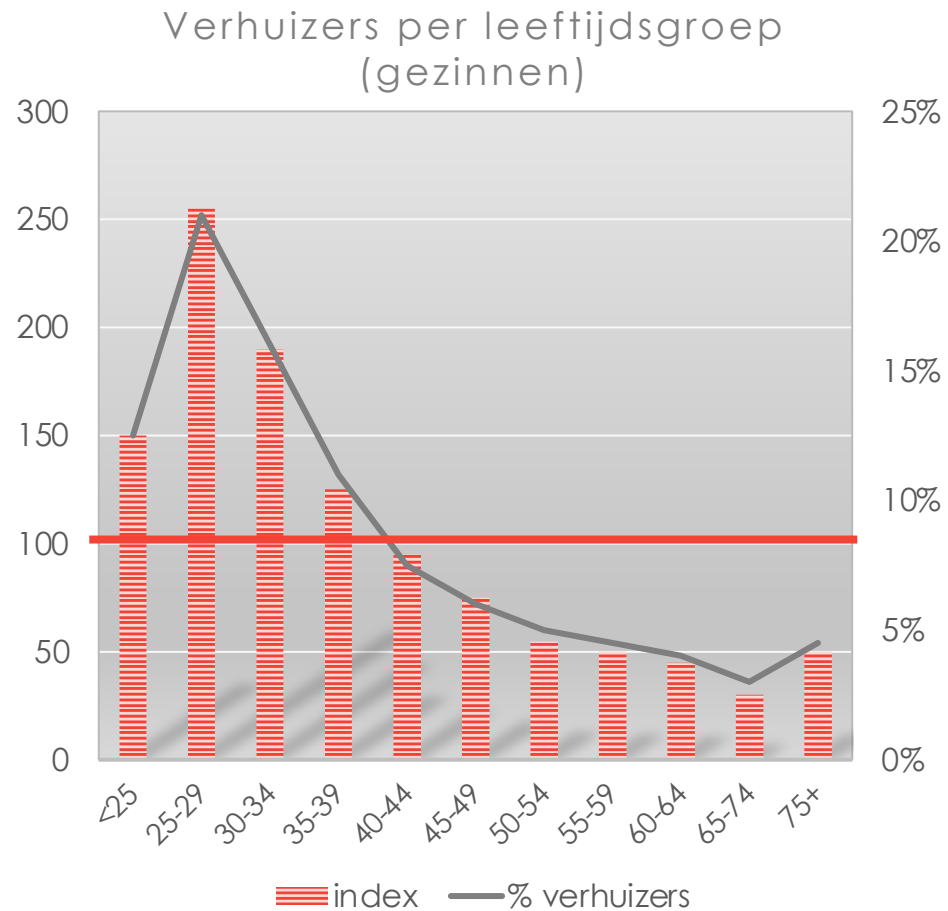
En omgekeerd...



**ALLE KLANTEN ACTIVEREN VOOR OPTMALE
CAMPAGNE ROI**

Gemiddeld kan 6,75% tot 13% van de meest waardevolle klanten in Belgische consumentendatabases niet (correct) worden bereikt

Black Tiger Belgium - 2021



Black Tiger Belgium

VERHUIZERS IN BELGIË

Gemiddeld 10% van de gezinnen verhuist op jaarbasis.

Maar sterke verschillen per levensfase!

Ook:

huurder/eigenaar, opleidingsniveau, activiteit, urbanisatie,

"We noemen het datakwaliteit, maar in feite gaat het om het optimale beheer van klantrelatie"

Belangrijke nood
aan databeheer

**BETROUWBARE
DATA**

Relevante
informatie
structureren

Ontdubbelen

Heel veel
data flows
samenbrengen

STAP 1

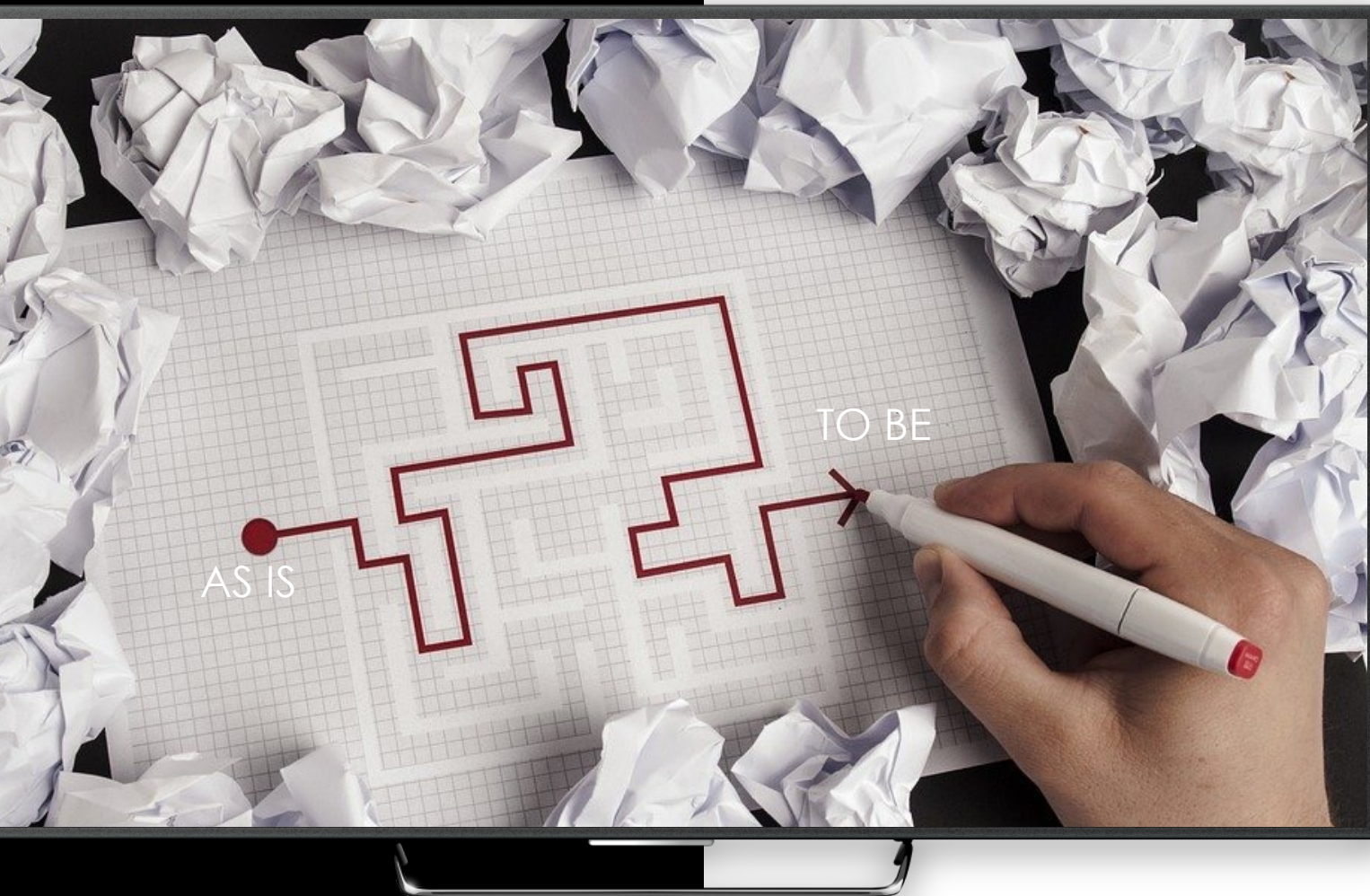


VOOR JE BEGINT

DATA (KWALITEIT) STRATEGIE

‘Fit for purpose’

STAP 2



ANALYSE

'AS IS'

'TO BE'

'Goed' t.o.v. 'Goed genoeg'

Gebruik analyse om DQ
noden op de agenda te
zetten

STAP 3



PLAN – STAP VOOR STAP!

Plan de verschillende stappen

Duidt stakeholders aan

Definieer DQ dashboards voor verdere opvolging

STAP 4



WAAR KOMT JE DATA VANDAAN?

Kwaliteit bij data entry

van zero en first party data

- Kwaliteit van je formulieren
- Uniformiteit
- Ingebouwde checks
- Gebruik straatherkenningssoftware
- ...

STAP 5



HAAL HET BESTE UIT JE BESTAANDE DATA

Connecteer je data

- Structureer je data
- Link data
 - Adres of ander geo-niveau
 - Individueel niveau
 - Gezinsniveau
 - Product niveau
 - ID,...
- Creëer een eenduidig beeld, verwijder dubbels. Hou enkel relevante data
- Gebruik externe tools waar nodig om je hierbij te helpen

STAP 6



BLIJF MEE MET JE TIJD

Data Evolueren...

*'Data kwaliteit is geen foto,
maar een film'*

STAP 7



'Data kwaliteit is geen bestemming, het is een reis'

MONITOR & PAS AAN

- Structurele en continue aandacht voor DQ
- Monitor!!
- DQ noden evolueren steeds weer, durf je reisroute dus aan te passen

GOEDE REIS!

www.blacktigerbelgium.tech



We solve all your data challenges

