**Template: Praktische use-case uitgewerkt**

**Naam bedrijf:**

**Beeldmateriaal: logo, profielfoto, visualisatie van de resultaten, beeld van het bedrijf (graag aanleveren als bijlage)**

**Omschrijving use-case:**

1. Wie is de klant? (korte beschrijving) en hoe willen ze personaliseren?

(**max. 3 à 5 zinnen)**

1. Korte opsomming belangrijkste learnings = What is in it for me?

(**3 belangrijkste in bulletpoints)**

* 1. Learning 1
	2. Learning 2
	3. Learning 3
1. Welke personalisatie use case(s) werd er uitgewerkt?

(**max. halve pagina)**

1. Concrete uitwerking use case(s)

(**niet ieder onderdeel hoeft ingevuld te worden, enkel ingaan op de onderdelen die in deze use case relevant zijn; max. 3 pagina’s (excl. beeldmateriaal))**

* 1. Bedrijfsstrategie en doelstellingen
	2. Bedrijfs - datacultuur
		1. Visie op data
		2. Expertise
		3. Rollen en verantwoordelijkheden
	3. Data maturiteit
		1. Data verzamelen
		2. Data bewaren
		3. Datakwaliteit
		4. Data analyse
	4. Resultaat en hoe het resultaat inzetten voor marketingacties?
1. Conclusies en uitdagingen voor de toekomst/key take aways?

**(Verwijzen gerust terug naar 2. belangrijkste learnings, max. halve pagina)**